|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO****POP – HV FAMEZ** | Pop. Nº: | HV /007 |
| Vers. 1.0 | Pag. 1 |
| Lançamento e Pagamento de Exames | Próxima Revisão: Jan./2024 |
| **Objetivo:** Normatizar a conduta de lançamento e pagamento de exames |
| **Setor:** HOVET UFMS | **Agentes:** Veterinários, Docentes e Residentes |
| **ETAPAS DO PROCEDIMENTO** |
| 1. **Veterinários, Docentes, Residentes:**
	1. Durante as consultas/retornos, um orçamento contendo os valores dos exames complementares, propostos (laboratoriais, exames de imagem, etc.), procedimentos e da consulta deve ser repassado aos tutores;
	2. Somente após a aprovação do orçamento pelo tutor, os materiais biológicos devem ser coletados do paciente para os exames;
	3. Na sequência, o médico veterinário deve preencher no sistema Simplesvet a ficha de solicitação de exame complementar correspondente e imprimi-la;
	4. O médico veterinário deve então acompanhar o tutor para a Recepção do HV, munido das fichas de solicitação de exames complementares, para que o tutor faça o pagamento da consulta e dos exames;
	5. Após a realização do pagamento dessas despesas, os exames serão lançados no sistema Simplesvet e autorizados/carimbados para a realização nos respectivos laboratórios/Setor de Diagnóstico por Imagem;
		1. Os pagamentos das despesas e autorização para a realização dos exames somente serão realizados pelos secretários da recepção do HV no horário das 7h às 11h e das 13 às 17h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, recessos e pontos facultativos.
		2. **Fica proibido para os secretários da recepção do HV**: lançar exames sem a presença do tutor e lançar exames sem o prévio pagamento das despesas (exceto para casos emergenciais, atendimento de docentes em aulas ou projetos autorizados pela direção do HV, após solicitação de isenção).
 |
| **PERIODICIDADE** |
| * Diariamente
 |
| **OBSERVAÇÕES - CONSIDERAÇÕES** |
|  |
| **DOCUMENTOS RELACIONADOS** |
| Consultar: Regulamento do Hospital Veterinário da Faculdade de Medicina Veterinária e Zootecnia |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Elaborado por:** | Andrei K. Fabretti | **Data da Criação:** 06/02/2023 |
| **Revisado por:** |  | **Data de Revisão:** jan. e fev./2024 |
| **Aprovado por:** |  | **Data de Aprovação:** |